

Mesdames et messieurs les maires

Niort, le 15 octobre 2018

OBJET : Modification de l'accueil du public dans les brigades

Comme exposé lors de la réunion semestrielle du 31 mai 2018 à SAINT SYMPHORIEN au moment de la présentation de la Police de Sécurité du Quotidien déclinée sur l'arrondissement de Niort, j'ai procédé dans les 13 brigades de l'arrondissement à un audit d'une durée de 13 semaines sur l'affluence des guichets de gendarmerie recevant du public. J'ai l'honneur de vous faire part des conclusions que j'ai pu tirer sur l'efficacité des conditions d'accueil du public.

Cette manœuvre consiste à adapter le fonctionnement des unités aux besoins de la population et a l'ambition de rapprocher davantage les gendarmes de leur population. Pour ce faire, deux évolutions majeures vont être entreprises :

1 – la prise de rendez-vous : quels que soient les horaires d'ouverture de la brigade, tout citoyen est en mesure de prendre rendez-vous pour rencontrer un gendarme par téléphone ou par mail et sera reçu soit à la brigade de son choix, soit dans un lieu qu'il conviendra de définir selon la situation. La communication sera faite auprès du public via le site Facebook de la Gendarmerie des Deux sèvres, par voie d'affichage et si vous l'acceptez par les bulletins d'information communaux.

2- Pour optimiser le contact avec les citoyens hors de la caserne, les brigades de votre circonscription seront désormais ouvertes comme suit :

Brigade de FRONTENAY ROHAN ROHAN : du lundi au samedi de 08h à 12h et de 14h à 18h.

Brigade de BEAUVOIR SUR NIORT : le mercredi de 08h à 12h.

Brigade de MAUZE SUR LE MIGNON : le lundi de 08h à 12h et le vendredi de 14h à 18h.

Brigade de PRAHECQ : le mercredi de 14h à 18h et le vendredi de 08h à 12h.

Il s'agit d'une expérimentation que nous allons démarrer à compter du lundi 15 octobre 2018 dans toutes les unités de l'arrondissement de Niort. Je reste particulièrement attentif à la qualité de la relation avec le public et je n'hésiterai pas à revenir au fonctionnement actuel si cela s'avère nécessaire. De même, si ce dispositif n'est pas efficace, il sera susceptible d'évoluer encore.

Je suis ouvert à toute remarque et me tiens disponible pour échanger individuellement avec vous si vous le souhaitez.

Lieutenant LEBRETON Hubert
Commandant la communauté de brigades de
FRONTENAY ROHAN ROHAN