ANALYSE
DES BESOINS SOCIAUX

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE

SAINT HILAIRE LA PALUD
Année 2021

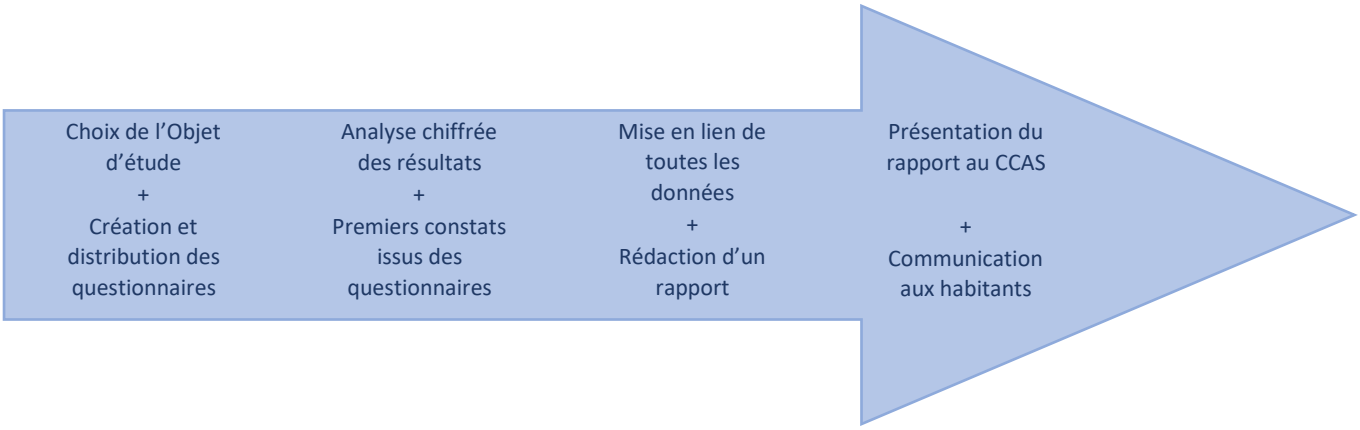
Conformément à l'article R123-1 du Code de l'Action Sociale et des Familles, les Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) doivent procéder à une Analyse des besoins sociaux (ABS) au cours de l'année civile qui suit chaque renouvellement général des conseils municipaux en ciblant plus particulièrement les familles, les jeunes, les personnes âgées, les personnes en situation de handicap et les personnes en difficulté. Les années suivantes, des analyses complémentaires, notamment thématiques, peuvent être réalisées.

L'ABS a vocation à être support des futurs projets locaux en matière de cohésion sociale.

Après décision en CCAS de mener cette action, une équipe s'est formée au sein du CCAS et du Conseil élargi pour entreprendre la réalisation de cette Analyse des Besoins Sociaux. Le choix a été fait d'élaborer un questionnaire abordant de nombreux aspects de la vie quotidienne et laissant la possibilité aux habitants d'émettre remarques et suggestions.

Notre volonté sera de construire un projet qui répondra autant que possible aux difficultés quotidiennes et aspirations des habitants.

Les différentes étapes de la réalisation des besoins sociaux (A.B.S)



PORTRAIT DE LA COMMUNE :

La commune de SAINT HILAIRE LA PALUD fait partie du Parc interrégional du Marais Poitevin qui regroupe 75 communes. Le territoire s'étend sur 3 412 ha sur les terres hautes de la plaine agricole environ 1 600 ha et le marais environ 1 800 ha. Le bourg de St Hilaire et les hameaux (Montfaucon, la Rivière, la Roche, Sazay, Mazin et la Névoire) se sont installés en lisière du marais. La population, selon les derniers chiffres de l'INSEE (2018), est de 1 536 habitants.

Chiffres de l'INSEE (2018)

- **Evolution de la Population par tranche d'âge :**

	2008	%	2013	%	2018	%
0 à 14 ans	275	17,5	286	18,0	229	14,9
15 à 29 ans	214	13,6	185	11,6	192	12,5
30 à 44 ans	305	19,4	277	17,4	244	19,0
45 à 59 ans	351	22,3	379	23,8	340	22,1
60 à 74 ans	254	16,1	294	18,5	347	22,6
+ 75 ans	176	11,2	170	10,7	184	12,0
Ensemble	**1575**	100	**1591**	100	**1536**	100

- **Population par sexe et âge**

	Hommes	%	Femmes	%
Ensemble	770	100,0	766	100,0
0 à 14 ans	124	16,1	105	13,7
15 à 29 ans	100	13,0	92	12,0
30 à 44 ans	120	15,6	125	16,2
45 à 59 ans	165	21,4	175	22,8
60 à 74 ans	182	23,7	164	21,4
75 à 89 ans	70	9,0	87	11,3
90 ans ou plus	9	1,2	18	2,4

<u>Population des ménages</u> :

- **Personnes de 15 ans ou plus vivant seules selon l'âge**

en %	2008	2013	2018
15 à 19 ans	0,0	0,0	0,0
20 à 24 ans	7,8	5,0	10,4
25 à 39 ans	4,9	7,9	5,1
40 à 54 ans	12,2	12,8	11,3
55 à 64 ans	12,0	11,5	19,9
65 à 79 ans	23,5	27,0	23,2
80 ans ou plus	54,0	54,0	45,1

- **Personnes de 15 ans ou plus déclarant vivre en couple selon l'âge**

en %	2008	2013	2018
15 à 19 ans	0,0	3,7	0,0
20 à 24 ans	31,3	12,5	24,6
25 à 39 ans	80,8	79,8	78,1
40 à 54 ans	76,3	75,5	76,5
55 à 64 ans	81,5	84,7	75,1
65 à 79 ans	68,8	68,8	72,6
80 ans ou plus	32,7	42,0	42,5

Enjeux

Devant le constat d'une population en baisse et vieillissante :
- **instaurer des actions pour lutter contre l'isolement des aînés**
- **développer notre capacité d'accueil en logements locatifs et terrain à bâtir**

L'ABS en CHIFFRES :

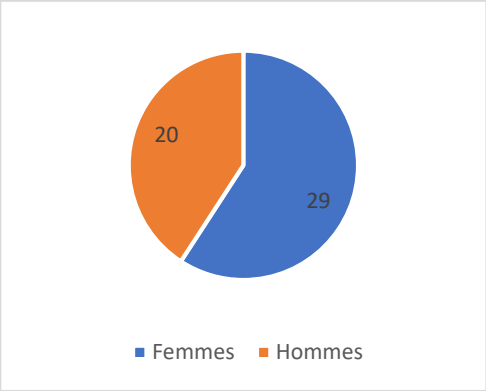
900 foyers ont reçu le questionnaire dans leur boîte à lettres.

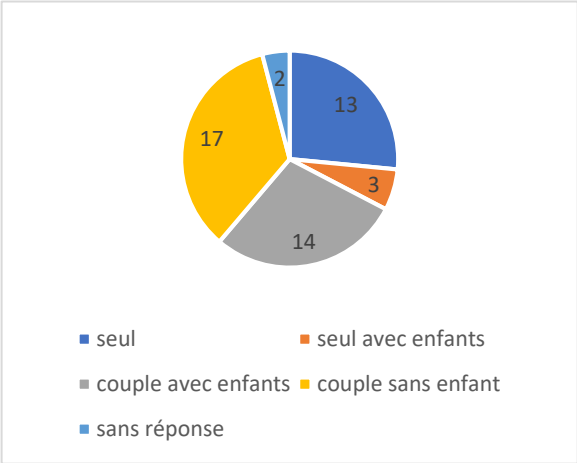
49 questionnaires reçus et analysés, soit 5,4% de réponses.

<u>Les thématiques abordées</u> :

1. Le logement
2. La santé
3. La mobilité
4. Le numérique
5. Le cadre de vie

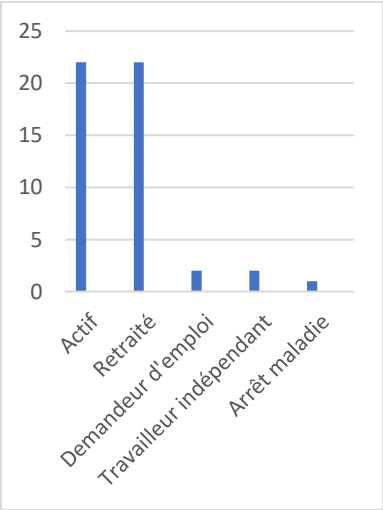
Le PROFIL DES REPONDANTS :



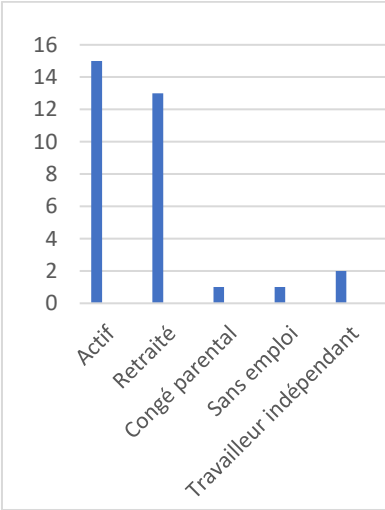


- <u>Activité professionnelle et ressources</u> :

RÉPONDANTS



CONJOINTS



Leurs revenus : 12 foyers déclarent percevoir moins de 1500 euros par mois, dont 2 moins de 500 euros.

Les aides perçues sont pour 7 foyers les allocations familiales, pour 5 l'APL, 6 le RSA, et 2 des indemnités de chômage.

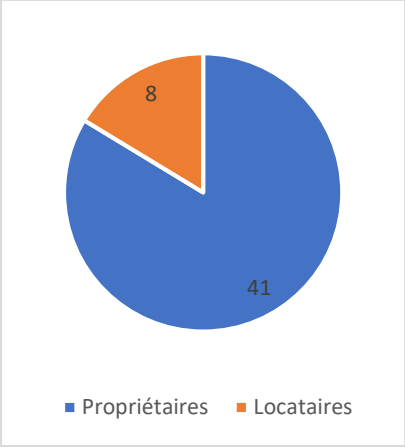
En cas de problème financier, les répondants priorisent la réduction des loisirs puis les achats alimentaires et les déplacements, 2 ont recours aux associations caritatives.

- Les familles :
  - Les modes de garde des enfants utilisés par les familles interrogées sont majoritairement appréciés.
  - Les parents recourent volontiers aux services proposés sur la commune, notamment la cantine, et la garderie périscolaire viennent ensuite le cinéma, les associations et la bibliothèque.
  - 3 familles observent un manque de services pour leurs enfants : skate-park, salle de rencontre, ping-pong, spectacle, jeux de plein air.
  - Le souhait de groupe de parole pour parents a également été évoqué.

Leurs remarques et suggestions :

- Ouverture de la garderie plus tôt et fermeture plus tard

1- LE LOGEMENT



- Une forte satisfaction des logements.
- Un mode de chauffage varié majoritairement des chaudières individuelles
- 5 logements ne sont pas isolés
- 8 personnes ne sont pas satisfaites de leur logement : logement trop grand, insalubrité, énergivore, inconfortable, loyer trop élevé, voisinage.
- 2 habitants ont effectué des démarches pour changer de logement qui n'ont pas abouti (inapproprié, pas de logement vacant)

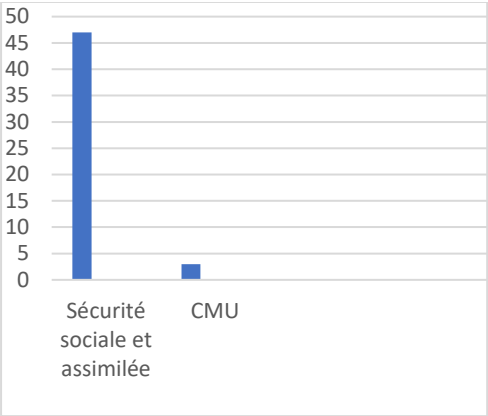
Leurs remarques et suggestions :

- Manque terrain à bâtir (nouveau lotissement ?)

Enjeux

Renforcer la sensibilisation et le conseil aux habitants sur l'isolation et la lutte contre l'habitat indigne
Modifier le PLU en faveur de terrains à bâtir (en cours)
Augmenter l'offre de logements locatifs et sociaux

2-LA SANTE



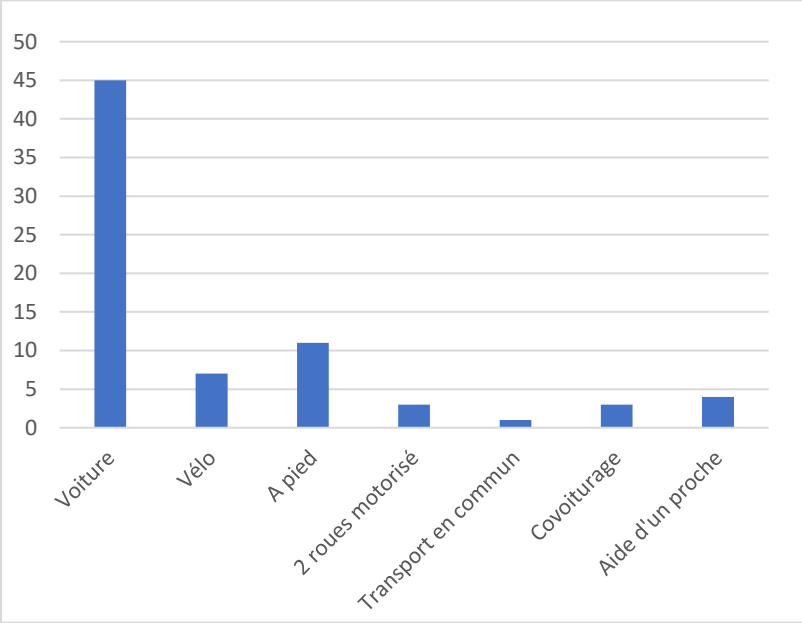
Les répondants bénéficient globalement d'une couverture sociale et d'une mutuelle (1 répondant n'a pas de mutuelle pour des raisons financières).

13 répondants estiment que l'offre de soins sur le territoire est insuffisante, et renoncent à certains soins notamment dentaires et ophtalmiques. Les motifs évoqués : financier, professionnel de santé trop éloigné et délai d'attente trop long.

Enjeux

Renforcer l'information de notre partenariat avec la mutuelle APIVIA
Améliorer le repérage et l'orientation des personnes en marge du système de santé

3-LA MOBILITE



Leurs remarques et suggestions :

- Parking à vélo
- Signalétique dans le marais
- Interdire le stationnement sur les trottoirs (rte de Niort)
- Limiter la vitesse à 30 km/h dans tout le bourg
- Pistes cyclables vers Mazin et Mauzé

Les répondants utilisent majoritairement l'automobile pour leurs déplacements, vient ensuite la pratique de la marche à pied et du vélo ; 4 répondants sollicitent un proche pour leur déplacement.

Des difficultés de circulation dans le centre bourg ont été évoquées (stationnement de véhicule gênant la circulation) ainsi qu'un manque de transport en commun entre notre commune et celle de Mauzé sur le Mignon.

Enjeux

Favoriser le transport vers Mauzé/ le Mignon
Proposer une aide à la mobilité pour les personnes vulnérables.
Améliorer la fluidité de la circulation du centre bourg

4-LE NUMERIQUE

44 répondants déclarent bénéficier d'un accès internet.

16 sont peu à l'aise avec les outils informatiques basiques.

16 seraient intéressés par un accès internet à disposition sur la commune et/ou une formation dont :

- 3 pour un accès internet en libre-service sur la commune :
- 2 pour une formation ;
- et 9 pour une formation et un libre accès internet dans la commune.

Leurs remarques et suggestions :

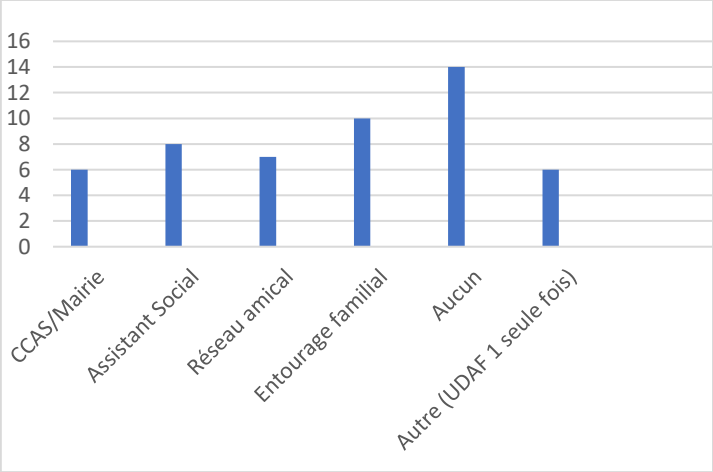
- Améliorer le réseau téléphone mobile

Enjeux

Améliorer la couverture du territoire en téléphonie mobile
Renforcer l'accès à l'informatique à tous et proposer des formations basiques.

5-LE TERRITOIRE

- **SOCIAL :**



Leurs remarques et suggestions :

- Une question posée en mairie est restée sans retour

En cas de difficultés sociales (emploi, logement, problème financier…) les répondants sollicitent en majorité l'entourage familial, 14 répondants ne demandent aucune aide.

6 répondants ont sollicité le CCAS/Mairie pour des demandes d'aide sociale ou un accompagnement à des démarches administratives et ont trouvé une réponse à leur demande.

3 répondants fréquentent d'autres structures d'aide : ADMR et banque alimentaire.

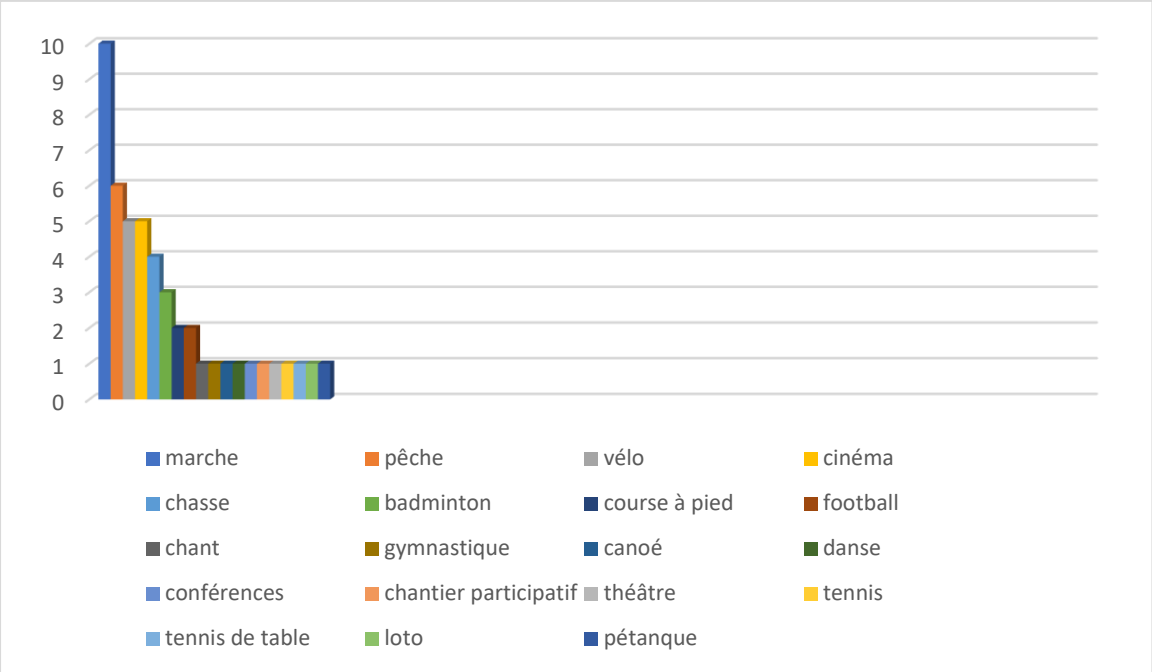
3 répondants pointent leur demande d'aide pour des démarches administratives.

Enjeux

Créer un réseau d'aide pour les démarches administratives
Optimiser la dynamique d'intégrer les personnes en situation de fragilité, de précarité à la vie collective pour rompre l'isolement, favoriser le lien social et renforcer l'estime de soi

- **ACTIVITES/LOISIRS :**

19 répondants pratiquent une activité sportive et/ou culturelle sur la commune.



<u>Fréquentation du cinéma et de la bibliothèque :</u>

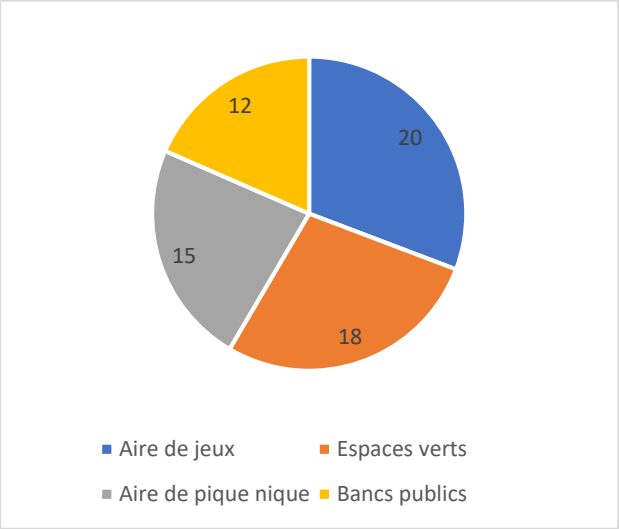
35 répondants vont régulièrement au cinéma, dont 12 une fois par mois, 6 deux fois et 3 trois fois par mois.

8 répondants pratiquent la bibliothèque dont 2 quatre fois par mois, 1 trois fois, 2 deux fois et 1 une fois.

Les motifs évoqués par les répondants qui n'adhèrent pas aux activités sus-citées (associations, cinéma, bibliothèque) sont le manque de temps, le manque de choix et d'informations et l'absence de moyen de locomotion.

12 répondants souhaitent voir d'autres activités/loisirs se développer sur la commune : structures pour les jeunes, association marche-randonnée, musique, festival, concert, spectacle, athlétisme, gymnastique, danse, yoga, sorties et visites, association pour enfants.

Les aménagements et installations favorisant le lien social souhaités sur la commune :



Autres propositions :

Lieux d'échanges
Groupe de parole
City stade
Fêtes de quartier/voisins
Toboggans balançoires
Développement vie associative
Espaces rencontres (jeux, lecture, tricot…)

Enjeux

Accentuer l'information quant aux associations existantes
Privilégier une aide à la mobilité pour permettre à tous de participer à la vie associative
Favoriser des lieux d'échanges pour créer du lien social.

- **COMMUNICATION :**

Les répondants sont globalement satisfaits de la communication de la vie communale, ils s'informent plus particulièrement grâce au point info (36), le panneau d'affichage (22) et le site internet (20).

Leurs propositions pour améliorer la communication :

- Point info : trop succinct, développer les différents points, distribution aléatoire et tardive par rapport à l'impression.
- Site internet : à mettre à jour.
- Recevoir les infos par mail y compris le point info.
- Page Facebook
- Réunions publiques

Enjeux

Mettre à jour le site Internet de la commune et l'optimiser
Améliorer la distribution du point info.

Christian BALQUET
Angélique BRIAND
Diamina GERMAIN
Patrick GERMAIN
Monique JEUNIAUX
Virginie NUNEZ
Hélène POYVRE